

o stepenu zajedničke, kolektivne svijesti i odgovornosti za rad i disciplinu; o nivou kulturnog ophođenja; o korektnosti usluga; o osjećanju za preciznost; o poštovanju vremena, itd.

Za grad, kao urbanu cjelinu, posebno je značajno da su olimpijski dani pokazali da u jednom dahu, u jednom trenutku, objektivno živi i čitav „grad na točkovima” i da tu šaroliku, veoma kompleksnu saobraćajnu traku na naj-savremeniji, najkulturniji i najkorektniji način treba posluživati – od prijema putnika i stanja na saobraćajnicama do parkinga i uslužnosti na parkiralištima, taksi službama, željezničkim službama, aerodromu, itd.

Pokazalo se da se ovo pitanje, ma koliko izgledalo čisto komunalno, u ništa manjoj mjeri ne iskazuje i kao društveno i kulturno pitanje.

USLUGA, ALI KAKVA?

Usluge u najširem smislu riječi takođe su se našle na svojevrsnoj probi u toku Olimpijade.

Pokazalo se, na primjer, da su uluge punkt najneposrednije komunikacije grada sa stranim gostom – putem njih odmjerava se, u stvari, stepen spremnosti ili nespremnosti, stepen sposobnosti ili nesposobnosti, stepen gostoljubivosti ili negostoljubivosti cijelog grada.

Ovaj trakt, srećom, položio je ispit na najbolje mogući način i dobio nebrojne komplimente i priznanja, ali se već sada, neposredno poslije olimpijskih dana, postavlja pitanje: koliko i kako izvući iz svega pouku i osposobiti te delikatne funkcije da budu uvijek takve – spremne, sposobne i gostoljubive? Grad koji izrasta u turistički centar to mora i treba da ima.

Na sličnoj osnovi biće, bez sumnje, korisno procijeniti pozitivna iskustva uslužnih aktivnosti sa stanovišta metoda rada u funkciji cjelovite turističke ponude – od radnog vremena trgovina i ugostiteljstva do načina ophođenja i poznavanja stranih jezika.

I ovdje se pokazalo da gradu koji pretenduje na visoka turistička dostignuća i efekte nije beznačajno koliko će i kako sve uslužne djelatnosti staviti na kolo-sijek na kome će se njihova funkcija odmjeravati poslovno-komercijalnom, ali isto tako i širokom društveno-kulturnom dimenzijom.

Olimpijski dani bili su u tom pogledu dobar primjer reda za ugled.

(29. 03. 1984)